



9 UD AF 10 SENIORER TILFREDSE MED DERES HØREAPPARATER

Også selv om halvdelen af dem havde håbet, de havde hjulpet bedre end de gør, fortæller vores spørgepanel

Når man – endnu – ikke har høreapparater og mest kender dem fra de mange reklamer, kan man få den forestilling, det er et stort problem at blive afhængig af høreapparater. Det er det klart også for nogle, men deltagerne i Danske Seniorers spørgepanel er over lange stræk tilfredse: Hver 5. er meget tilfreds og hver 4. tilfreds med deres høreapparater.

Men træerne vokser ikke ind i himlen: 5 af 10 har svaret, at apparaterne ikke hjælper så meget, som de havde håbet, og 2 ud af 10 synes ikke, at høreapparaterne holder, hvad eksperterne havde lovet dem.

Næsten 2.000 medlemmer af vores spørgepanel har svaret på det rundspørge, vi sendte ud om høreelse, og til vores overraskelse har langt hovedparten slet ikke høreapparat. Der er kun godt 600 i panelet, der bruger høreapparater.

Det giver en stor statistisk usikkerhed, men takket været jeres mange gode kommentarer har vi fået både en masse ny viden og et godt input til vores videre arbejde med høreelse, som er en af vores mærkesager.

På vores hjemmeside, under mærkesager, kan du læse meget de-

taljeret om undersøgelsen, så her kun de mest relevante tal:

- 7 af 10 tilfredse med servicen
- 7 ud af 10 er tilfredse med den service, de får med høreapparaterne. 17% af de offentlige høreapparatsbrugere er ikke tilfredse. Det samme gælder for 10% af de private.

8% har ventet over et år

8% i Danske Seniorers spørgepanel har ventet over et år, fra de først tog kontakt til lægen/høreklinikken, til de havde et høreapparat. 21% har ventet mere end et halvt år, 40% i 3 måneder og resten i mindre end 3 måneder.

Ikke uventet går det hurtigst for dem, der vælger en privat løsning og altså selv betaler ofte mange tusinder af kroner: 66 pct. af dem fik et høreapparat inden for en måned. Lidt mere overraskende er det, at

så mange som hver 4. af dem, der har valgt at få apparatet gennem det offentlige, har fået det inden for en måned. I den anden ende af skalaen er der blandt privat-høreapparatbrugere 4%, der har måttet vente mere end et år. For offentlige høreapparatbrugere er det 10%, der har ventet over et år.

60 af 100 har intet betalt for høreapparatet

60 ud af 100 har ikke betalt noget for deres høreapparater, 10 ud af 100 har betalt under 5.000 kr., 13 af 100 mellem 5.000 og 10.000 kr., mens 12 af 100 betalte mellem 10.000 og 20.000 kr. og resten – det er kun 2,5% - har betalt over 20.000 kr.

Langt de fleste af dem, der har fået deres høreapparater gennem det offentlige (84%), har ikke selv betalt noget for dem. Dette er kun tilfældet for 24% af dem, der har fået deres høreapparater gennem en privat klinik. Hvor 56% af private høreapparatsbrugere har betalt over 5.000 kr., er det kun 7% af offentlige høreapparatsbrugere, der har måttet betale mere end 5.000 kr.

Selvom de private klinikker lover, at man kan få et "gratis" høreapparat gennem dem, er det altså kun en fjerdedel, der ender med ikke selv at betale noget for apparaterne. Til gengæld ser det ud til, at lidt flere af dem, der har valgt en privat løsning, er tilfredse.

Hverdagen med høreapparater

De fleste har aldrig prøvet at føle sig dumme pga. nedsat hørelse (64%), men for 27% sker det en gang imellem. Der er en lille kønsforskel, idet det blandt 24% af kvinderne sker en gang imellem, hvorimod det sker en gang imellem for 32% af mændene. Det er især dem, der har et høreapparat, der oplever at føle sig dumme. Blandt dem, som pt. har et høreapparat, svarer 22%, at de ofte føler sig dumme, og 46% at de engang imellem føler sig dumme. Blandt dem, der ikke har

☐ Jeg er glad for jeg kan få gratis høreapparater. Det giver en dejlig følelse af, at man ikke er uden for.. Tak.

et høreapparat, er tallene henholdsvis 2% og 15%. Man kunne gætte på at denne forskel kunne skyldes, at høreapparaterne ikke virker, som de skal.

Fakta fra undersøgelsen

- Langt de fleste får skiftet høreapparater hvert 4. år – som loven giver adgang til – men hele 15% får skiftet så tit, de synes, det er nødvendigt.
- Vi spurgte deltagerne, om de har prøvet at blive hjemme fra en oplevelse, fordi de ved, de ikke vil kunne høre alt. Heldigvis er det meget få:
- 9 af 10 har aldrig har fravalgt at gå i biografen eller teatret eller til arrangementer i familien, fordi de ikke kan høre ordentligt.
- 4 af 10 har bedt andre om at tale tydeligere. Kun ganske få har oplevet, at folk bliver irriterede, hvis man beder dem om det.
- 99% får gratis batterier uden problemer.
- Kun 28% bruger teleslynge, hvor det er muligt.

☐ Det er umuligt at få den samme audiograf, så der er ingen sammenhæng i det, de laver. Det er helt håbløst.

VENTETIDER: SE HER HVOR DU HURTIGST KAN KOMME TIL

Søg på Høreforeningens side – for eningen opdaterer hver måned informationer om ventetider. – Skriv "Høreforeningen og ventetider" i

søgefeltet – så kommer du ind på den rigtige side.

Har du problemer med hørelsen,

er der rigtig god og relevant viden at hente på Høreforeningens hjemmeside: hoeforeningen.dk