

## Survey undersøgelse Hørelse 2018

Indsamlet 22-28. november 2018

1.940 svar



VI HJÆLPER HINANDEN

Spørgeskemaet er sendt til 8.233 mailadresser i Danske Seniorers database. Svarprocenten er 24, hvilket i høj grad skyldes, at mange slet ikke har åbnet mailen. Kun 3.864 personer har åbnet mailen. Hvis vi kun indregner dem, som rent faktisk har åbnet mailen er svarprocenten 50.

Svarpersonerne er ikke et repræsentativt udsnit af ældrebefolkningen i Danmark, da der må tages det forbehold, at det kun er ældre, der har en mailadresse, der har kunnet afgive svar.

Respondenterne er 61% kvinder og 39 % mænd.

Langt de fleste af respondenterne er i 60'erne (23%) eller 70'erne (60%). 15% er i 80'erne, og under 2% er i 50'erne eller 90'erne.

Respondenterne fordeler sig næsten helt lige mht. antal i hustanden. Halvdelen bor alene, og den anden halvdel bor sammen med en anden person. Under 2% bor tre eller flere sammen.

Respondenterne bor hovedsageligt på Sjælland (64%) og i Jylland (27%).

Øvrige områder: Fyn (4%), Lolland Falster (1%), Bornholm (2%) og øvrige øer (1%)

Baggrundsdata er stort set det samme som ved forrige spørgeskemaundersøgelse.

De fleste bor ikke tæt på støjende trafik (64%), men 30% gør, og 4% har tidligere boet tæt på støjende trafik.

Lang de fleste er ikke blevet udsat for støj på arbejdet (71%), men en fjerdedel har været udsat for eller er stadig udsat for støj på arbejdet.

Spørgsmål 7

### **Oplever du, at de mumler på film og TV, eller når du er til fester og møder med andre?**

Det er der rigtig mange, der gør.

37% tit, 41% en gang imellem. Det er kun 23 %, der aldrig oplever mumleri.

Hvis man kigger på dem, som har eller har haft høreapparat, er det kun 6 %, som aldrig oplever, at folk mumler. Men blandt dem, som ikke har høreapparat (af den ene eller anden grund), er det stadig kun 35%, som aldrig oplever, at folk mumler. Hvis man kun kigger på de respondenter, der her angiver, at de ikke har et høreapparat, fordi de aldrig har haft problemer med at høre, er det stadig kun 37%, der aldrig oplever, at folk mumler.

Enten mumler folk bare generelt, eller også har respondenterne alligevel et problem med hørelsen, som de ikke erkender.

Ikke så underligt bliver oplevelsen af mumleri øget med alderen. Hvor det blandt respondenter under 70 år er 26%, der aldrig oplever det, er det 24% blandt respondenter i 70'erne, og helt nede på 14% blandt respondenter over 80 år.

#### Spørgsmål 8

##### **Har du prøvet at blive hjemme fra en oplevelse, fordi du ved, at du ikke vil kunne høre alt?**

Det er heldigvis de færreste, der bliver hjemme pga. dårlig hørelse (91%)

Men der er dog 4%, der fravælger henholdsvis biograf (67 personer), teater (72 personer) og sociale begivenheder med familie eller venner (74 personer).

#### Spørgsmål 9

##### **Beder du folk om at tale tydeligere?**

Det er der flest, der ikke gør (65%)

16% angiver, at folk er søde til at tale tydeligt, og 15% at folk glemmer det hurtigt igen. Kun 4% oplever, at folk bliver irriterede, når man beder dem tale højere.

Her er der en lille forskel på kønnene.

Hvor 60% af mændene aldrig spørger, er det 68% af kvinderne, der aldrig spørger. Dette behøver ikke skyldes, at kvinder er mere generte over at spørge, det kan også være, at kvinder bare hører bedre.

#### Spørgsmål 10

##### **Har du prøve at føle dig dum, fordi du ikke kunne følge med i en samtale pga. nedsat hørelse?**

De fleste har aldrig prøvet at føle sig dum pga. nedsat hørelse (64%), men for 27% sker det en gang imellem.

Der er en lille kønsforskel, idet det blandt 24% af de kvindelige respondenter sker en gang imellem, hvorimod det sker en gang imellem for 32% af de mandlige respondenter.

Det er især respondenter, der har et høreapparat, der oplever at føle sig dumme. Blandt dem, som pt. har et høreapparat, svarer 22%, at de ofte føler sig dumme, og 46% at de en gang imellem føler sig dumme. Blandt respondenter, der ikke har et høreapparat, er tallene henholdsvis 2% og 15%. Man kunne gætte på at denne forskel kunne skyldes, at høreapparaterne ikke virker, som de skal. Om høreapparaterne virker, se nedenfor.

#### Spørgsmål 11

##### **Har du høreapparat?**

36% af respondenterne har et høreapparat. 56% angiver, at de aldrig har haft problem med at høre, hvorimod 2% angiver at de har opgivet at få høreapparat pga. lang ventetid, og 2% at de har opgivet at få høreapparat pga. prisen.

Der er en markant forskel på kønnene. Mænd har i højere grad høreapparat.

29% af kvindelige respondenter har et høreapparat, hvorimod det gælder 45% af de mandlige respondenter. Der er ingen nævneværdig forskel, når det kommer til overvejelser omkring ventetid og pris. Forskellen skyldes, at kun 47% af mændene angiver, at de aldrig har haft høreproblemer, mod 63% af kvinderne.

Nu er dette jo ikke en lægefaglig afhandling, men hvis man skulle spekulere lidt i mænds og kvinders høretab, er det værd at nævne, at 42% af mandlige respondenter har haft meget støj på deres arbejdsplads, mod kun 20% af de kvindelige respondenter.

##### **Herefter fortsætter analysen alene med de respondenter, der har svaret, at de har et høreapparat, eller at de tidligere har haft et høreapparat.**

Der er herefter kun 594 respondenter, hvilket gør den statistiske usikkerhed signifikant.

Da flere mænd end kvinder har høreapparat, ændrer kønsfordelingen sig på svarene nedenfor. Der er herefter ca. halvdelen mænd (51%) og halvdelen kvinder (49%)

Spørgsmål 12

**På en skala fra 1-5 (hvor 1 er meget utilfreds, og 5 er meget tilfreds), hvor tilfreds er du med dine høreapparater?**

De fleste er meget tilfredse 5=20%, eller tilfredse 4=26%  
kun 9% har svaret meget utilfreds.

Spørgsmål 13

**Hjælper høreapparatet så meget, som du havde håbet?**

Der er stadig mange, der føler, at høreapparaterne ikke hjælper godt nok.  
47% har svaret, at apparaterne ikke hjælper så meget, som man havde håbet.

Spørgsmål 14

**Holder dine høreapparater, hvad eksperterne har lovet dig?**

Det gør de for 47%, men 22% svare nej. Og rigtig mange er i tvivl (31%)

Spørgsmål 15

**Hvad fik dig til at få et høreapparat?**

Kun 23% har svaret, at de har fået høreapparat, fordi de ikke kan høre.  
De fleste har fået høreapparat, fordi de havde svært ved at følge med i samtaler (63%), men også at have haft svært ved at følge med i tale på film og TV er en væsentlig begrundelse (49%)

Spørgsmål 16

**Hvem fik dig til indse, at du skulle have et høreapparat?**

Langt de fleste er selv kommet til den erkendelse (61%). For 17%'s vedkommende er det partneren, der har været medvirkende til at respondenterne har fået høreapparat. For 9% er det lægen, der har sat gang i tankerne om at få et høreapparat.

Hvis man kigger på mandlige og kvindelige høreapparatsbrugere hver for sig, er der en forskel i, hvem der har fået respondenterne til at indse, at han/ hun skulle have høreapparat.

Langt flere mænd er blevet opfordret til at få høreapparat af deres kone/ kæreste.

Hvor det for 5% af de kvindelige høreapparatsbrugere er partneren, der har opfordret til høreapparat, gælder det for 29% af de mandlige.

Da der kun er tale om 574 respondenter, er usikkerheden dog stor.

Spørgsmål 17

**Har du fået dit høreapparat gennem det offentlige?**

34% har IKKE fået deres høreapparat gennem det offentlige.

34% angiver, at de har fået deres høreapparat gennem det offentlige, og at de vil gøre det igen næste gang. 26% angiver, at de har fået deres høreapparat gennem det offentlige, fordi det var det billigste.

Spørgsmål 18

**Har du fået dit høreapparat gennem en privat klinik?**

55% har IKKE fået deres høreapparat gennem en privat klinik.

17% angiver, at de har fået deres høreapparat gennem en privat klinik, og at de vil gøre det igen næste gang. Kun 3% angiver, at de har fået deres høreapparat gennem en privat klinik, fordi det var det billigste.

Spørgsmål 19

**Er du tilfreds med den hjælp, du får til dine høreapparater?**

Det er de fleste (68%)

Kun 15% har svaret nej til dette spørgsmål.

Her er der en lille forskel på offentlig og privat. 10% af de private høreapparatsbrugere er ikke tilfredse. Det samme gælder for 17% af de offentlige høreapparatsbrugere.

Spørgsmål 20

**Hvad kostede dine seneste høreapparater dig (efter tilskud fra det offentlige er trukket fra)?**

Knap 2/3 af respondenterne har ikke betalt noget for deres høreapparater (61%)

9% har betalt mellem 1.000 og 5.000 kr., 13% mellem 5.000 og 10.000 kr., 12% har betalt mellem 10.000 og 20.000 kr.

2,5% (14 personer) har betalt over 20.000 kr. for deres høreapparater.

Ikke så underligt er der en stor forskel på, hvor meget man ender med at betale, alt efter om man vælger en privat klinik eller det offentlige. 84% af respondenter, der har fået deres høreapparater gennem det offentlige, har ikke selv måttet betale noget for dem. Dette er kun tilfældet for 24% af dem, der har fået deres høreapparater gennem en privat klinik.

Hvor 56% af private høreapparatsbrugere har betalt over 5.000 kr., er det kun 7% af offentlige høreapparatsbrugere, der har måttet betale mere end 5.000 kr.

Selvom de private klinikker lover, at man kan få et "gratis" høreapparat gennem dem, er det altså kun en fjerdedel, der ender med ikke selv at betale noget for apparaterne.

Spørgsmål 21

**Har du oplevet at få besked fra kommunen om, at du må vente til fx efter nytår på at få et høreapparat, fordi kassen er tom?**

Det hører heldigvis til sjældenhederne. 93% af respondenterne svarer nej til dette spørgsmål. Men 8% har enten selv (5,3%) eller kender andre (4,2%), der har prøvet at få denne besked fra kommunen.

Spørgsmål 22

**Hvor længe måtte du vente? Fra første kontakt med læge/ høreklinik til du havde et høreapparat?**

8% har ventet over et år!

De fleste har ventet under 3 måneder (40%) og 1-3 måneder (27%)

Der er dog alligevel ca. 1/5 der har måttet vente mere end et halvt år (21%)

Blandt høreapparatsbrugere, der har fået deres apparater gennem en privat klinik, svarer 66%, at de har fået deres apparater inden for en måned. Blandt høreapparatsbrugere, der har fået deres apparater gennem det offentlige, er det kun 24%, der har fået deres apparater inden for en måned. I den anden

ende af skalaen er der blandt privat- høreapparatsbrugere kun 4%, der har måttet vente mere end 1 år. For offentlige høreapparatsbrugere er det 10%, der har ventet over et år. Men igen, da vi er nede under 600 respondenter er usikkerheden betragtelig.

Spørgsmål 23

**Hvor tit kan du få skiftet dit høreapparat?**

Langt de fleste kan få deres høreapparater skiftet sjældnere end hvert andet år (82). Der er dog også 15%, der angiver, at de kan få apparaterne skiftet så tit, som det er nødvendigt.

Der er en lille forskel på dem, der har fået deres apparater gennem det offentlige og gennem en privat klinik. Men måske ikke så stor, som man havde kunne forvente.

17% af høreapparatsbrugere (privat klinik) svarer, at de kan få skiftet deres apparater så tit som nødvendigt, og 11% af høreapparatsbrugere (offentlig) svarer det samme.

Spørgsmål 24

**Får du gratis batterier uden problemer?**

Ja! (99%)

Spørgsmål 25

**Bruger du teleslynge, når det er muligt?**

Det gør kun 28%. Ingen nævneværdig forskel på kønnene.

/Rikke Samssund, 29. november 2018